

Algemene Voorwaarden ImpactGiftcard.nl (Consumenten / B2C)

Onderdeel van Nationale Kringloopbon B.V.

Laatste update: 14-12-2025

Algemene Voorwaarden ImpactGiftcard.nl (Consumenten / B2C)	1
Hoofdstuk 1 – Definities	1
Hoofdstuk 2 – Identiteit en rol van de Ondernemer	2
Hoofdstuk 3 – Toepasselijkheid	2
Hoofdstuk 4 – De ImpactGiftcard	2
Hoofdstuk 5 – Geldigheid en saldo	3
Hoofdstuk 6 – Keuze en onomkeerbaarheid	3
Hoofdstuk 7 – Levering	3
Hoofdstuk 8 – Producten van derden (Partners)	3
Hoofdstuk 9 – Persoonsgegevens en privacy	4
Hoofdstuk 10 – Herroepingsrecht	4
Hoofdstuk 11 – Betaling en eigendom	4
Hoofdstuk 12 – Aansprakelijkheid	5
Hoofdstuk 13 – Overmacht	5
Hoofdstuk 14 – Klachtenregeling	5
Hoofdstuk 15 – Toepasselijk recht en geschillen	5
Hoofdstuk 16 – Wijziging van de voorwaarden	5

Hoofdstuk 1 – Definities

1. **ImpactGiftcard:** de digitale keuzecadeaukaart uitgegeven door Nationale Kringloopbon B.V., waarmee de Consument eenmalig een keuze kan maken uit een door de Ondernemer aangeboden selectie van giftcards of producten.
2. **ImpactGiftcard Portal:** het digitale platform van ImpactGiftcard.nl waar de Consument zijn ImpactGiftcard kan omwisselen voor een bon naar keuze uit het beschikbare aanbod.
3. **Ondernemer:** Nationale Kringloopbon B.V., handelend onder de naam ImpactGiftcard.nl.
4. **Consument:** een Gebruiker die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

5. **Partner:** een derde partij waarvan giftcards, producten of diensten via de ImpactGiftcard kunnen worden gekozen.
 6. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Ondernemer en Consument met betrekking tot de aankoop, ontvangst of het gebruik van de ImpactGiftcard.
-

Hoofdstuk 2 – Identiteit en rol van de Ondernemer

Artikel 2.1 – Ondernemer

Nationale Kringloopbon B.V., Wilhelminapark 40, 4818SM, Breda, info@impactgiftcard.nl, KvK: 97045306.

Artikel 2.2 – Bereikbaarheid

De Ondernemer is bereikbaar via e-mail; reacties op vragen of klachten volgen binnen een redelijke termijn.

Artikel 2.3 – Rol van de Ondernemer

De Ondernemer treedt op als uitgever van de ImpactGiftcard en als beheerder van het Portal; geen partij bij overeenkomsten tussen Consument en Partner.

Artikel 2.4 – Relatie tot producten en diensten van derden

Wanneer de Consument een product of dienst van een Partner kiest via het Portal, komt een afzonderlijke overeenkomst tot stand tussen de Consument en de Partner. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor kwaliteit, levering of afhandeling van Partnerproducten.

Artikel 2.5 – Informatieverstrekking

De Ondernemer verstrekt via het Portal alle wettelijk verplichte informatie over de ImpactGiftcard en Partnerproducten.

Hoofdstuk 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en gebruik van ImpactGiftcards.
 2. Afwijkende voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Voor Consumenten blijft het wettelijke consumentenrecht onverminderd van toepassing.
-

Hoofdstuk 4 – De ImpactGiftcard

Artikel 4.1 – Gebruik via het Portal

De Consument kan de ImpactGiftcard eenmalig omwisselen via het ImpactGiftcard Portal voor een giftcard of product naar keuze.

Artikel 4.2 – Niet inwisselbaar voor geld

De ImpactGiftcard kan niet worden ingewisseld voor contant geld en is niet retourneerbaar.

Hoofdstuk 5 – Geldigheid en saldo

Artikel 5.1 – Geldigheid

De ImpactGiftcard is geldig tot 2 jaar na uitgifte.

Artikel 5.2 – Resterend saldo

Eventueel resterend saldo vervalt na gebruik of na het verstrijken van de geldigheid.

Hoofdstuk 6 – Keuze en onomkeerbaarheid

Artikel 6.1 – Eenmalige keuze

De keuze van giftcard of product wordt eenmalig gemaakt via het ImpactGiftcard Portal.

Artikel 6.2 – Onomkeerbaarheid

Na het maken van de keuze via het Portal is omwisselen, annuleren of herroepen niet mogelijk.

Hoofdstuk 7 – Levering

Artikel 7.1 – Digitale levering

Levering van de gekozen giftcard of product vindt digitaal plaats via het ImpactGiftcard Portal, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 7.2 – Levertermijn

De Ondernemer streeft naar levering binnen één werkdag; deze termijn is indicatief.

Hoofdstuk 8 – Producten van derden (Partners)

Artikel 8.1 – Overeenkomst met Partner

Een keuze voor een Partner-product via het Portal leidt tot een afzonderlijke overeenkomst tussen de Consument en de Partner.

Artikel 8.2 – Delen van gegevens

Naam en e-mailadres kunnen via het Portal worden gedeeld met Partners voor uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8.3 – Aansprakelijkheid

De Ondernemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van Partnerproducten.

Hoofdstuk 9 – Persoonsgegevens en privacy

Artikel 9.1 – Verwerking

Alle persoonsgegevens van de Consument worden verwerkt via het Portal.

Artikel 9.2 – Delen met Partners

Gegevens worden uitsluitend via het Portal gedeeld met Partners voor levering van producten.

Hoofdstuk 10 – Herroepingsrecht

Consumenten doen afstand van het herroepingsrecht bij directe digitale levering via het Portal. Na gebruik of keuze vervalt het herroepingsrecht.

Hoofdstuk 11 – Betaling en eigendom

Artikel 11.1 – Betaling

Betaling voor een ImpactGiftcard dient vooraf bij bestelling volledig te worden voldaan.

Artikel 11.2 – Eigendom

De ImpactGiftcard blijft eigendom van de Ondernemer totdat de volledige betaling is ontvangen.

Hoofdstuk 12 – Aansprakelijkheid

1. Beperking tot waarde van de ImpactGiftcard.
 2. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, behalve bij opzet of grove nalatigheid.
-

Hoofdstuk 13 – Overmacht

De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht, waaronder technische storingen, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden.

Hoofdstuk 14 – Klachtenregeling

Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend; de Ondernemer reageert binnen 14 dagen.

Hoofdstuk 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Hoofdstuk 16 – Wijziging van de voorwaarden

De Ondernemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De actuele versie is altijd beschikbaar op ImpactGiftcard.nl.

Algemene Voorwaarden ImpactGiftcard.nl (Zakelijke afnemers / B2B)

*Onderdeel van Nationale Kringloopbon B.V.
Laatste update: 14-12-2025*

Inhoud

1. Hoofdstuk 1 – Definities
 2. Hoofdstuk 2 – Identiteit en rol van de Ondernemer
 3. Hoofdstuk 3 – Toepasselijkheid
 4. Hoofdstuk 4 – Zakelijke inkoop en grote orders
 5. Hoofdstuk 5 – Levering aan ontvangers
 6. Hoofdstuk 6 – Keuze en onomkeerbaarheid
 7. Hoofdstuk 7 – Persoonsgegevens en privacy
 8. Hoofdstuk 8 – Betaling en eigendom
 9. Hoofdstuk 9 – Aansprakelijkheid
 10. Hoofdstuk 10 – Overmacht
 11. Hoofdstuk 11 – Klachtenregeling
 12. Hoofdstuk 12 – Toepasselijk recht en geschillen
 13. Hoofdstuk 13 – Wijziging van de voorwaarden
-

Hoofdstuk 1 – Definities

1. **ImpactGiftcard:** de digitale keuzecadeaukaart uitgegeven door Nationale Kringloopbon B.V., waarmee de Zakelijke afnemer een keuze kan maken uit een door de Ondernemer aangeboden selectie van giftcards of producten.
2. **ImpactGiftcard Portal:** het digitale platform van ImpactGiftcard.nl waar de ontvanger van de ImpactGiftcard de kaart kan omwisselen voor een bon naar keuze uit het beschikbare aanbod.
3. **Ondernemer:** Nationale Kringloopbon B.V., handelend onder de naam ImpactGiftcard.nl.
4. **Zakelijke afnemer:** een rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Partner:** een derde partij waarvan giftcards, producten of diensten via de ImpactGiftcard kunnen worden gekozen.
6. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Ondernemer en Zakelijke afnemer met betrekking tot de aankoop, ontvangst of het gebruik van de ImpactGiftcard.

Hoofdstuk 2 – Identiteit en rol van de Ondernemer

Artikel 2.1 – Ondernemer

Nationale Kringloopbon B.V., Wilhelminapark 40, 4818SM, Breda, info@impactgiftcard.nl, KvK: 97045306

Artikel 2.2 – Bereikbaarheid

De Ondernemer is bereikbaar via e-mail; reacties op vragen of klachten volgen binnen een redelijke termijn.

Artikel 2.3 – Rol van de Ondernemer

De Ondernemer treedt op als uitgever van de ImpactGiftcard en als beheerder van het Portal; geen partij bij overeenkomsten tussen Zakelijke afnemer en Partner.

Artikel 2.4 – Relatie tot producten en diensten van derden

Wanneer de Zakelijke afnemer een product of dienst van een Partner kiest via het Portal, komt een afzonderlijke overeenkomst tot stand tussen de ontvanger en de Partner. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor kwaliteit, levering of afhandeling van Partnerproducten.

Artikel 2.5 – Informatieverstrekking

De Ondernemer verstrekt via het Portal alle wettelijk verplichte informatie over de ImpactGiftcard en Partnerproducten.

Hoofdstuk 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten.
2. Afwijkende voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.
3. Consumentenbescherming is niet van toepassing.

Hoofdstuk 4 – Zakelijke inkoop en grote orders

Artikel 4.1 – Bestellingen

1. Zakelijke afnemers kunnen ImpactGiftcards inkopen voor zakelijke doeleinden, zoals personeelsgeschenken, relatiegeschenken of kerstpakketten.

2. Bij grote orders kan rechtstreekse levering aan de eindontvanger worden afgesproken.

Artikel 4.2 – Fiscale verantwoordelijkheid

De Zakelijke afnemer is zelf verantwoordelijk voor naleving van fiscale wet- en regelgeving (bijv. WKR); de Ondernemer verstrekt geen fiscaal of juridisch advies.

Hoofdstuk 5 – Levering aan ontvangers

Artikel 5.1 – Portal-levering

Levering van ImpactGiftcards vindt digitaal plaats via het ImpactGiftcard Portal, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5.2 – Gegevensverantwoordelijkheid

De Zakelijke afnemer is verantwoordelijk voor correcte en rechtmatig verkregen gegevens van ontvangers. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor fouten als gevolg van onjuiste gegevens.

Hoofdstuk 6 – Keuze en onomkeerbaarheid

Artikel 6.1 – Eenmalige keuze

De ontvanger maakt de keuze van giftcard of product eenmalig via het Portal.

Artikel 6.2 – Onomkeerbaarheid

Na keuze is omwisselen, annuleren of herroepen niet mogelijk.

Hoofdstuk 7 – Persoonsgegevens en privacy

Artikel 7.1 – Verwerking

Alle persoonsgegevens van ontvangers worden verwerkt via het Portal.

Artikel 7.2 – Delen met Partners

Gegevens worden uitsluitend via het Portal gedeeld met Partners voor uitvoering van de overeenkomst.

Hoofdstuk 8 – Betaling en eigendom

Artikel 8.1 – Betaling

1. Betaling kan op factuur plaatsvinden met een termijn van 30 dagen.
2. Voor afwijkende betalingsafspraken kan contact met de Ondernemer worden opgenomen.

Artikel 8.2 – Eigendom

ImpactGiftcards blijven eigendom van de Ondernemer totdat de volledige betaling is ontvangen. Bij uitblijvende betaling kan de Ondernemer kaarten blokkeren.

Hoofdstuk 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het door de Zakelijke afnemer betaalde factuurbedrag.
 2. Uitsluiting van indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, behalve bij opzet of grove nalatigheid.
-

Hoofdstuk 10 – Overmacht

De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht, waaronder technische storingen, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden.

Hoofdstuk 11 – Klachtenregeling

Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend; de Ondernemer reageert binnen 14 dagen.

Hoofdstuk 12 – Toepasselijk recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Hoofdstuk 13 – Wijziging van de voorwaarden

De Ondernemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De actuele versie is altijd beschikbaar op [ImpactGiftcard.nl](https://www.impactgiftcard.nl).